

Projeto: Melhorando o ambiente de negócios no estado de São Paulo através da transparência

Termo de referência - Perfil para elaborar o Guideline "Abertura de bases"

Agosto/2015

Sobre os Guidelines

1. Os *guidelines* serão referenciais para a capacitação e elaboração dos produtos do projeto *Melhorando o ambiente de negócios no Estado de São Paulo através da transparência*.
2. Serão 5 *guidelines*, abrangendo 5 temas, editados em 5 fascículos, um para cada tema. Os temas são:
 1. Abertura de bases.
 2. Web semântica.
 3. Linguagem clara.
 4. Diálogo com a população.
 5. Fomento a negócios sociais / empreendedorismo.
3. A estruturação e redação dos *guidelines* deverá considerar o público ao qual são dirigidos, que comporta dois grandes grupos:
 - a. Gestores: profissionais do setor público responsáveis pela idealização e provimento de serviços públicos, assim como pelo fomento ao emprego, por agentes da sociedade civil, dos dados governamentais associados a esses serviços.

- b. Técnicos: profissionais do setor público responsáveis pela gestão, tratamento e disponibilização de informações e dados das bases governamentais.
4. Cada um dos guidelines deverá conter, ao menos:
 - a. Caracterização geral do tema, com definição dos principais conceitos, abrangendo finalidade e principais características dos produtos abrangidos no tema.
 - b. Descrição do estado da arte relativamente ao tema, indicando melhores práticas de referência (benchmarks).
 - c. Diretrizes e recomendações:
 - Quanto aos objetivos a alcançar com sua implantação, referenciados às finalidades dos produtos abrangidos pelo tema (propósitos)
 - Quanto à identificação, segmentação e caracterização do público-alvo dos produtos abrangidos pelo tema.
 - Quanto às características detalhadas dos produtos a implantar, referenciadas aos objetivos colocados e respectivos público-alvo.
 - De caráter metodológico, para a modelagem, desenvolvimento e implantação dos produtos.
 - Relativas ao envolvimento das partes interessadas e parceiros no projeto, implantação e manutenção.
 - Gerais, relativas a processos e estrutura de manutenção do implantado.
5. A produção e apoio à implantação dos *guidelines* dar-se-á por meio:
 - a. do levantamento do estado da arte relativo a cada tema e, em especial, o mapeamento da expertise britânica no portal de dados abertos do Reino Unido e dos demais elaboradores e gestores das políticas públicas britânicas pertinentes.

- Esse mapeamento contará com a indicação, quando for o caso, de especialistas britânicos a serem contatados.
 - O levantamento e mapeamento deverão abranger o conjunto dos itens de diretrizes e recomendações a desenvolver
- b. da realização de seminário intermediário, com a colaboração de especialistas convidados, que abordará:
- O material coletado e organizado no mapeamento.
 - Propostas de diretrizes e recomendações gerais, que serão melhor desenvolvidas na etapa de elaboração e redação dos *guidelines*.
- c. da concepção final, elaboração detalhada e redação final dos *guidelines*
- d. da entrega da versão final do *guideline* em meio digital em formato .doc ou .odt, que permita posterior edição digital segundo o projeto gráfico dos *guidelines*.
- e. da apresentação do produto final em seminário com participantes do público alvo e junto ao *Conselho de Transparência do Estado*.
- f. da capacitação de servidores estaduais em oficina de 8 horas a 16 horas, abrangendo exercícios de aplicação e tratamento de dúvidas.
- g. da consultoria técnica para a implantação dos produtos previstos no projeto, por meio dos *guidelines*.
6. Inicialmente, a partir de setembro de 2014, serão desenvolvidos os seguintes *guidelines*:
1. Abertura de bases.
 2. Web semântica.
 3. Linguagem clara.
7. Os demais *guidelines* terão a elaboração iniciada em janeiro de 2015.

Condições específicas para o Guidelines 1 - Abertura de bases

A abrangência do guideline deve considerar que os dados abertos governamentais são "dados produzidos pelo governo e colocados à disposição das pessoas de forma a tornar possível não apenas sua leitura e acompanhamento, mas também sua reutilização em novos projetos, sítios e aplicativos; seu cruzamento com outros dados de diferentes fontes."¹

Algumas regras devem ser seguidas para disponibilizar os dados em formato aberto: disponibilidade e acesso; reuso e distribuição; participação universal; completos; primários; atuais; acessíveis; compreensíveis por máquinas; não discriminatórios; não proprietários; livre de licenças; e interoperáveis.²

Com base nesses conceitos, na bibliografia especializada e na experiência do Reino Unido, os guidelines deverão ser desenvolvidos, de acordo com as atividades a seguir:

1. Workshop inicial para lançamento do projeto e discussão com especialistas sobre os temas. Setembro de 2014.
2. Pesquisa do estado da arte atual, em âmbito mundial e mapeamento da experiência britânica no tema. Setembro de 2014.
 - a. Vinda de especialistas britânicos. Novembro de 2014.
3. Workshop com especialistas. Novembro de 2014.
4. Produção do guideline, compreendendo concepção, redação e revisão de texto.
5. Workshop para apresentação dos Guidelines de Abertura de Bases e Web Semântica. Janeiro de 2015.
6. Consultoria para discussão de questões na implantação das recomendações do guideline em experiências-piloto que serão conduzidas

¹ Manual dos Dados Abertos: governo, 2011, p. 4. Disponível em: <http://www.w3c.br/pub/Materiais/PublicacoesW3C/Manual_Dados_Abertos_WEB.pdf>.

² Manual dos Dados Abertos: governo, 2011, p. 13-16. Disponível em: <http://www.w3c.br/pub/Materiais/PublicacoesW3C/Manual_Dados_Abertos_WEB.pdf>.

pelo Estado de São Paulo, assim como na reformulação do site do Governo Aberto e do Portal da Transparência.

Linhas gerais:

1. De maneira geral, deverão ser desenvolvidos, em relação ao tema específico de *Abertura de Dados*, todos os tópicos contidos no ítem 4 da seção supra, relativo aos conteúdos dos guidelines.

Em acréscimo àqueles itens, deverão também ser abordados os seguintes aspectos específicos:

- Metodologia para priorizar a abertura de bases de dados e estratégias para o engajamento e cooperação das instituições responsáveis pelas bases de dados.
- Definição de vocabulários, com a resolução de questões a eles relativas, tais como : serão feitos novos vocabulários e ontologias ou será usada, por exemplo, a DBpedia?

2. No que couber, todas as recomendações do *guideline* sobre *Abertura de Dados* deverão ser compatibilizadas com as contidas no *guideline* sobre *Web Semântica*. Para tanto, deverá haver intensa colaboração entre os respectivos trabalhos de consultoria, uma vez que deverão ser produzidos concomitantemente.

Perfil do Consultor

- Redação fluente em português (língua nativa)
- Conversação fluente em inglês
- Bom conhecimento sobre dados abertos e abertura de bases
- Familiaridade com ferramentas de produção em colaboração e compartilhamento
- Capacidade de organização, trabalho em equipe e à distância
- Disponibilidade para viagens nacionais e internacionais